

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Nöckis Laserstudio zur Haarentfernung

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und Behandlungen, die von Nöckis Laserstudio zur Haarentfernung (im Folgenden "Studio" genannt) erbracht werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Studio stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Studio kommt durch die Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, online oder persönlich erfolgen. Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde diese AGB an.

## 3. Leistungen

Das Studio bietet Leistungen im Bereich der dauerhaften Haarentfernung mittels Lasertechnologie an. Die Art und der Umfang der Leistungen werden im Rahmen der Beratung und vor Behandlungsbeginn festgelegt.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im Studio ausgehängten oder online veröffentlichten Preise. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt in bar oder per EC-Karte nach jeder Behandlung.

## 5. Terminvereinbarung und -absage

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben. Kann ein Termin vom Kunden nicht wahrgenommen werden, ist dieser verpflichtet, den Termin mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Erfolgt die Absage nicht rechtzeitig oder erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin, ist das Studio berechtigt, eine Ausfallgebühr in Höhe von [Betrag oder Prozentsatz des Behandlungspreises] zu berechnen.

## 6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor Behandlungsbeginn über alle relevanten gesundheitlichen Aspekte, insbesondere Allergien, Hautkrankheiten, Medikamenteneinnahme oder Schwangerschaft, zu informieren. Das Studio ist berechtigt, die Behandlung zu verweigern, wenn gesundheitliche Bedenken bestehen.

## 7. Haftung

Das Studio haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Studios oder seiner Mitarbeiter verursacht werden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit handelt.

## **8. Gewährleistung**

Das Studio gewährleistet, dass die Behandlungen fachgerecht und mit den im Studio üblichen Standards durchgeführt werden. Ein Erfolg der Behandlung kann jedoch nicht garantiert werden, da dieser von individuellen Faktoren abhängig ist.

## **9. Datenschutz**

Das Studio verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung des Studios.

## **10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle<sup>1</sup> der unwirksamen Bestimmung<sup>2</sup> tritt die gesetzliche Regelung.

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Schnottwil/Lyss.

**Stand:** 30. Januar 2025